

# Integritetspolicy

## 1. Bakgrund och inledning

- 1.1** LuckyLane Produktionsbyrå AB med organisationsnummer: 556696-0463 förbinder sig att hantera personuppgifter enligt med Personuppgiftslagen (PuL) och den av EU fastslagna Dataskyddsförordningen (GDPR) som träder i kraft 25 maj 2018.

## 2. Definitioner

- 2.1** Dataskyddsförordningen (GDPR) gäller för behandling av personuppgifter. Med personuppgifter avses varje upplysning som avser en identifierad eller identifierbar fysisk person.
- 2.2** I PuL och GDPR omnämns den som styr över hur och varför personuppgifter behandlas av personuppgiftsansvarig. Personuppgiftsansvarig kan i sin tur anlita personuppgiftsbiträden som behandlar personuppgifterna på personuppgiftsansvarigs uppdrag.

## 3. Personuppgifter som behandlas av LuckyLane

- Företagsnamn
- Organisationsnummer
- Kontaktperson
- Besöksadress/faktureringsadress till företag
- Telefonnummer som är arbetsrelaterad
- Mailadress som är arbetsrelaterad
- I enstaka fall ljudupptagningar och bilder från utförda projekt

## 4. Hur hämtar vi personuppgifter?

- Uppsökande prospektering via Kundens hemsida eller liknande.
- Vid möten på exempelvis nätverksträffar.
- Vid anmälan att motta våra nyhetsbrev per e-post.

## 5. Ändamålet med personuppgifter som inhämtas

- För att kunna ta kontakt och erbjuda våra tjänster
- För att kunna sända relevant information via nyhetsbrev
- Fakturering

## 6. Hur länge lagras vi personuppgifter?

- 6.1** Personuppgifter som inhämtats via uppsökande arbete lagras i 1 år för att kunna kontaktas. Dessa uppgifter raderas omedelbart om fallet är att kunden uttrycker att denne ej kommer vara i behov av våra tjänster.
- 6.2** Uppgifter som använts vid fakturering lagras i 7 år enligt bokföringslagen.

## **7. Hur lagras dina Personuppgifter?**

- 7.1** Information som inhämtats lagras i vårt nuvarande CRM-system Evolumi CRM, vårt affärssystem AdJob, vårt mailprogram Outlook samt av våra underleverantörer Macforum AB som hanterar backup av vår interna server och Hangar Enterprises AB som levererar webb- och serverlösningar.

## **8. Vem har tillgång till dina Personuppgifter?**

- 8.1** Personuppgifter som samlas in hanteras av Luckylane och kan vid behov läsas av Luckylanes anställda. Luckylanes underleverantörer för datalagring kommer också att kunna läsa dessa uppgifter.

## **9. Personuppgiftsansvar**

- 9.1** Luckylane åtar sig att i sin verksamhet följa gällande lagar (såsom PuL och GDPR) samt att löpande hålla oss informerade och uppdaterade gällande innehållet i dessa lagar.
- 9.2** Det åligger Luckylane att vidta de tekniska och organisatoriska åtgärder som krävs för att skydda personuppgifter. Personuppgifterna hanteras med lämplig hänsyn till hur känsliga personuppgifterna är samt de särskilda risker som finns. Luckylane står för kostnaderna att genomföra eventuella åtgärder.
- 9.3** Luckylane åtar sig därvid att alltid skydda personuppgifter mot varje slag av otillåten behandling, otillåten tillgång/obehörig åtkomst och spridning. Luckylane åtar sig vidare att tillse att personuppgifter raderas, så snart som Personuppgifterna inte längre behövs eller på begäran från Kunden.
- 9.4** Om en personuppgiftsincident skulle inträffa där personuppgifter läcker ut från Luckylane kommer vi inom 72 timmar att meddela denna incident till Datainspektionen och på begäran att dokumentera och spåra hur uppgifterna använts hela vägen tillbaka till Kundens medgivande.

## **10. Dina rättigheter**

- 10.1** Du har du rätt till att kräva insyn i behandlingen av dina personuppgifter. Du kan också kräva korrigeringar, begränsningar eller borttagande av personuppgifter i enlighet med personuppgiftslagen.
- 10.2** När behandlingen av personuppgifter är baserad på samtycke, kan du närsomhelst ta tillbaka samtycket.
- 10.3** Om du tror att Luckylane inte har uppfyllt dina rättigheter enligt personuppgiftslagen, har du rätt att överklaga till den aktuella tillsynsmyndigheten. Detta görs genom att skicka ett klagomål till Datainspektionen. Kontaktuppgifter finns på: <http://www.datainspektionen.se>

## **Kontakt för mer information**

**Pernilla Nilsson, VD**

pernilla@luckylane.se

073-204 04 71